



## Polisvoorwaarden

# BSB Volmachten & Nedasco B.V. **Excellent Reisverzekering** 2022



## Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Algemeen</b>	<b>2</b>
1.1.	Wie zijn verzekerd ?	2
1.2.	Wie verzekeren wij?	2
1.3.	'U' of 'verzekerden'	2
1.4.	'Hij' of 'zij'	2
1.5.	Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?	2
1.6.	Wanneer bent u niet verzekerd?	3
1.7.	Waar bent u verzekerd?	3
1.8.	Wat verwachten wij van u?	3
1.9.	Hulp van alarmcentrale	4
1.10.	Wanneer begint en eindigt de verzekering?	4
1.11.	Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	4
1.12.	Wijziging van premie en voorwaarden	5
1.13.	Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	5
1.14.	Hoe betaalt u de premie?	5
1.15.	Wanneer vragen wij betaalde schade terug?	6
1.16.	Hoe gaan wij om met uw privacy?	6
1.17.	Heeft u een klacht over uw verzekering?	6
1.18.	Wij kunnen de premies indexeren	7
<b>2.</b>	<b>Wat is verzekerd en wat niet?</b>	<b>7</b>
2.1.	Algemene bepalingen	7
2.2.	Dekking Bagage en (goederen in) logiesverblijven	8
2.3.	Dekking Hulpverlening	10
2.4.	Dekking Autohulp	12
2.5.	Dekking Geneeskundige kosten	14
2.6.	Dekking Annulering	14
2.7.	Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen	17
2.8.	Aanvullende dekking Zakenreis	19
<b>3</b>	<b>Schade</b>	<b>19</b>
3.1	Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?	19
3.2	Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?	20
<b>4</b>	<b>Wat bedoelen wij met?</b>	<b>21</b>
	<b>Bijlagen</b>	<b>24</b>
	<b>B-Privacy18</b>	<b>24</b>

## 1. Algemeen

### 1.1. Wie zijn verzekerd ?

Voor deze verzekering kunt u uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekeren. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

Voor meeverzekerde kinderen geldt een leeftijdsgrens van 27 jaar, kinderen van 27 jaar en ouder zijn niet meer meeverzekerd op deze verzekering.

#### 1.1.1. Als alleenstaande

U bent zelf de enige verzekerde.

#### 1.1.2. Als gezin zonder kinderen

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont.

#### 1.1.3. Als alleenstaande met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw ongetrouwde kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- c. de kinderen die onder 1.1.3. b staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat duurzaam samenwonen met een partner, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- d. de kinderen die onder 1.1.3. b staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner.

#### 1.1.4. Als gezin met kinderen

- a. u, de verzekeringnemer;
- b. uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u duurzaam samenwoont;
- c. uw ongetrouwde kinderen (ook uw adoptie-, klein-, pleeg- en stiefkinderen) die bij u in huis wonen;
- d. de kinderen die onder 1.1.4. c staan vermeld en tijdelijk ergens anders wonen omdat ze studeren. Als de studie eindigt of het kind gaat duurzaam samenwonen met een partner, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- e. de kinderen die onder 1.1.4. c staan vermeld en ingeschreven staan bij uw ex-partner.

### 1.2. Wie verzekeren wij?

Wij verzekeren alleen inwoners van Nederland. Dat houdt in dat u tijdens de looptijd van de verzekering(en):

- ingeschreven staat in een Nederlands Bevolkingsregister;
- daadwerkelijk in Nederland woont.

De verzekering geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

### 1.3. 'U' of 'verzekerden'

In deze voorwaarden leest u soms 'u' of 'verzekerden'. Met 'u' of 'verzekerden' bedoelen we altijd de verzekeringnemer (de persoon die de polis heeft afgesloten) en de andere mensen die samen met de verzekeringnemer verzekerd zijn op deze polis.

### 1.4. 'Hij' of 'zij'

Leest u 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt u daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

### 1.5. Wat is de geldigheidsduur van uw reisverzekering?

Al uw reizen tijdens de looptijd van de verzekering zijn verzekerd. Deze reizen mogen niet langer dan 180 dagen duren.

#### 1.6. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als u reist voor uw beroep, bedrijf, studie, stage, vrijwilligerswerk of andere werkzaamheden. Dat noemen wij zakenreis. Alleen als u de aanvullende dekking Zakenreis apart heeft meeverzekerd, valt dit onder de dekking. Of dit meeverzekerd is, leest u op het polisblad. Reizen met een recreatief karakter zijn wel verzekerd.

Een privéreis tijdens een zakenreis is ook verzekerd. Dit geldt dan alleen niet tijdens de heen- en terugreis.

#### 1.7. Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in alle landen van de wereld. Voor autohulp is uitsluitend dekking in landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) van uw autoverzekering staan vermeld.

##### Reist u naar het buitenland?

Dan bent u verzekerd voor reizen vanuit uw woonplaats in Nederland naar uw bestemming in het buitenland en vanuit het buitenland naar uw woonplaats in Nederland. Bent u op door- of rondreis in het buitenland? Dan bent u ook verzekerd, maar de reis moet wel aanvangen vanuit uw woonplaats in Nederland en de reis moet wel eindigen in uw woonplaats in Nederland.

##### Reist u in Nederland?

Voor reizen binnen Nederland geldt de verzekering alleen:

- als uw reis in Nederland onderdeel is van een buitenlandse reis; en/of
- als u uw vakantie doorbrengt op een boot, in een (sta)caravan of in een vakantiewoning. U bent ook verzekerd tijdens de reis vanaf uw woonplaats naar de boot, de (sta)caravan of vakantiewoning en terug; en/of
- tijdens een reis die u vooraf geboekt had. Voorwaarden zijn dat:
  - uw reis minimaal twee dagen duurt;
  - u ons het boekingsformulier kunt laten zien.

Indien er sprake is van een vaste standplaats dient u het verblijf daar te kunnen aantonen.

#### 1.8. Wat verwachten wij van u?

- geef ons alle relevante informatie;
- wees eerlijk in de informatie die u aan ons verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld uw schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval:
  - binnen 24 uur als een verzekerde overlijdt;
  - binnen 7 dagen na opname als een verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen;
  - in alle andere gevallen binnen 28 dagen nadat u voor het eerst terug bent in Nederland. Heeft u een geldige reden dat dit niet lukt, dan geldt een uiterste termijn van 180 dagen na terugkeer in Nederland
- volg onze aanwijzingen op;
- ga bewust en voorzichtig om met uw spullen;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- doe direct aangifte bij de politie bij een strafbaar feit, zoals inbraak, diefstal of verduistering, waar ook ter wereld;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- op onze voorstellen reageert. Hiervoor geldt een uiterste termijn van 180 dagen;
- U aan de wet houdt;
- datgene naar ons stuurt waar wij om vragen
- geef belangrijke wijzigingen voor deze Doorlopende Reisverzekering direct door.

Als u zich niet aan de regels houdt, kan het gevolg zijn dat u niet verzekerd bent. Ook kunnen wij de schade niet vergoeden en/of de verzekering stopzetten.



### 1.9. Hulp van alarmcentrale

Bij deze verzekering krijgt u ook hulp van de alarmcentrale.

#### Heeft u hulp nodig in Nederland of in het buitenland?

Is er sprake van schade en heeft u noodhulp/dringend hulp nodig?

Belt u dan de alarmcentrale: 020 592 91 98.

Bent u op het moment van schade in het buitenland? Bel dan +31 20 592 91 98.

Wij zijn bereikbaar 24 uur per dag, 7 dagen per week.

### 1.10. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

#### 1.10.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden. Gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden voordat de verzekering is ingegaan, zijn niet verzekerd.

#### 1.10.2 Wanneer kunt u uw verzekering beëindigen?

U kunt in het eerste verzekeringsjaar de verzekering niet beëindigen.

Na het eerste verzekeringsjaar kunt u de verzekering beëindigen wanneer u dat wilt met één maand opzegtermijn.

De verzekering opzeggen mag u telefonisch, schriftelijk of per mail doen.

Na het beëindigen van de verzekering ontvangt u de teveel betaalde premie terug.

U kunt uw verzekering ook beëindigen indien u uitgeschreven bent uit het basisregister. Bij overlijden van de verzekeringnemer kan de verzekering ook beëindigd worden.

#### 1.10.3 Wanneer mogen wij de verzekering direct beëindigen?

- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting door een of meerdere verzekerde(n). U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht heeft geschonden. U ontvangt dan geen premie terug;
- als u bij maandbetaling geen akkoord geeft voor automatische incasso of deze intrekt;
- als u onder bewind staat of failliet bent;
- als u bij schade informatie achterhoudt of onvoldoende medewerking verleent;
- als u bij het sluiten van de verzekering informatie heeft achtergehouden of onjuiste informatie heeft verstrekt en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. Wij bepalen per welke datum de verzekering wordt beëindigd en wij informeren u hierover;
- als u geen akkoord geeft voor elektronische communicatie of uw akkoord intrekt.

#### 1.10.4 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen met een andere opzegtermijn?

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op de datum dat de betalingsachterstand is ontstaan. Zie hiervoor ook artikel 1.14;
- als u niet meer in Nederland woont. De verzekering eindigt dan op de verhuisdatum;
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten;
- bij een ongunstig schadeverloop of na een schademelding, tot uiterlijk een maand nadat de schade is afgewikkeld. Hierbij geldt een opzegtermijn van minimaal twee maanden. Met een ongunstig schadeverloop bedoelen wij 2 of meer schades per jaar of meer dan 3 schades per 2 jaar.

### 1.11. Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Misschien heeft u voor hetzelfde risico ook een andere verzekering afgesloten of is er een andere regeling van toepassing. Of uw verzekeringen overlappen elkaar. En als zo'n verzekering of regeling de schade vergoedt als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten? Dan vergoeden wij geen schade.

## 1.12. Wijziging van premie en voorwaarden

### 1.12.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een bericht waarin staat dat uw verzekering veranderd is en per wanneer de wijziging ingaat. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de verzekering stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat u de wijziging heeft ontvangen.

### 1.12.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging(en).

## 1.13. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

### Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als u de verzekering afsluit, geeft u aan wat u bij ons verzekert. Wijzigt het risico? Dan verwachten wij van u dat u ons dat direct laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een verandering in uw gezinssamenstelling.

Heeft u een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Als wij naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden wij een opzegtermijn aan van twee maanden gerekend vanaf de datum dat wij op de hoogte zijn van de wijziging van het risico.

Heeft u geen risicowijziging doorgegeven? En blijkt het risico niet juist verzekerd? Dan kan dat gevolgen hebben voor de uitkering. Ook kunnen wij:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering beëindigen.

Als wij naar aanleiding van de risicowijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan bepalen wij met ingang van welke datum de verzekering wordt beëindigd.

Heeft de risicowijziging te maken met illegale praktijken? Denk bijvoorbeeld aan smokkelwaar of (gebruik van) verdovende middelen. Dan vergoeden wij vanaf het moment van de risicowijziging geen enkele schade. Dit geldt ook als u van de wijziging niets wist en ook niet had kunnen weten.

## 1.14. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie, kosten en assurantiebelasting altijd vooraf. Dat wil zeggen voordat de dekking ingaat. U betaalt de eerste premie binnen veertien dagen na ontvangst van het eerste polisblad. Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag. Wij zijn niet verplicht voor de eerste premie een betalingsherinnering te sturen. De vervolgpremie betaalt u uiterlijk binnen 30 dagen nadat wij daarom gevraagd hebben. U ontvangt van ons een herinnering als wij de premie niet op tijd hebben ontvangen. Betaalt u de premie per maand, dan kan dit uitsluitend per automatische incasso.

### 1.14.1. Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, is de verzekering nooit tot stand gekomen en heeft u nooit dekking gehad. Als u een betalingsachterstand krijgt voor een tweede of volgende premiebetaling, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat u de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. U heeft weer dekking één dag nadat wij uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen.

Als u na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen wij de verzekering beëindigen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn voor uw rekening. U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

#### 1.15. Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Als een ander aansprakelijk is voor jouw schade. Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die wij hebben betaald, terug te vragen aan die ander.
- Als wij er achteraf achter komen dat schade toch niet verzekerd is. Dan mogen wij de vergoeding terugvragen.

#### 1.16. Hoe gaan wij om met uw privacy?

De gevolmachtigde is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacy statement. Deze kunt u vinden op onze website. Vertel het ons als u vindt dat wij niet goed met uw gegevens omgaan.

#### Telefoongesprekken

Onze telefoongesprekken worden opgenomen. Wilt u weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt? Lees er meer over in ons privacy statement.

#### Centraal Informatiesysteem (CIS)

Als u een schade meldt, registreren wij deze melding en uw persoonsgegevens in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS ([www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl))

Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.

#### Wat doen wij bij fraude?

Een verzekering wordt op basis van vertrouwen afgesloten. Bij fraude zijn andere verzekerden en wij de dupe. Daarom doen wij er alles aan om fraude op te sporen en te onderzoeken. Bij het ontdekken van fraude nemen wij maatregelen zoals:

- Een schade niet vergoeden.
- Een uitgekeerde vergoeding terughalen.
- Extra kosten die gemaakt zijn in rekening brengen.
- De verzekering(en) bij ons opzeggen.
- Aangifte doen bij de politie.
- De fraude melden aan de Stichting Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS). Hiermee waarschuwen wij andere verzekeraars voor fraudeurs.
- Doorgeven van de persoonsgegevens aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- De persoonsgegevens opnemen in het interne Incidentenregister. Dit register is uitsluitend inzichtelijk voor de medewerkers van de afdeling Fraude.
- De interne onderzoekskosten verhalen via Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid (SODA), hiervoor geldt een standaard schadevergoeding van € 532,00.

#### 1.17. Heeft u een klacht over uw verzekering?

Heft u een klacht? Neem dan contact met ons op. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dan kunt u de klacht indienen bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing? Leg de klacht dan voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)). Het adres is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

U kunt ook bellen: 070-333 8 999. Of kijk op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Of leg de klacht voor aan de rechter. Voor de afgesloten verzekeringen geldt het Nederlandse recht.

### 1.18. Wij kunnen de premies indexeren

Jaarlijks kan de premie die u moet betalen veranderen. Dit komt omdat wij de premie aanpassen aan de prijsontwikkelingen.

## 2. Wat is verzekerd en wat niet?

U heeft recht op een standaarddekking met daarin Bagage en (goederen in) logiesverblijven, Hulpverlening, Autohulp, Geneeskundige kosten en Annulering.

Verder kunt u de dekking van uw verzekering uitbreiden met twee aanvullende dekkingen:

- Vakantie-ongevallen
- Zakenreis

De standaarddekking en de (aanvullende) dekkingen geven samen aan wat u heeft verzekerd. Op uw polisblad leest u welke dekking(en) u verzekerd heeft.

### 2.1. Algemene bepalingen

#### Wat is niet verzekerd?

- a. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten.
  - Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
  - Opzet, grove schuld of nalatigheid.
  - Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
  - Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen.
  - Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
  - Molest of atoomkernreacties.
  - Kosten die direct of indirect het gevolg zijn van een epidemie en/of pandemie en er door het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies voor de reisbestemming is afgegeven vanwege deze epidemie en/of pandemie.
  - Als u reist of handelt tegen het advies van het Nederlandse ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.
- b. Ook niet verzekerd:
  - als u niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
  - Als u ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de verzekering of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade;
  - als u belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven;
  - als u de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij ons verzekerd was geweest;
  - als u de kosten redelijkerwijs kon verwachten.
- c. Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die ontstaan is:
  - als u vliegt met niet-erkende luchtvaartmaatschappijen;
  - als u als bemanningslid deelneemt aan het vliegverkeer;
  - als u deelneemt aan wedstrijden of voorbereidingen daarop;
  - als u deelneemt aan ballonvaarten of onderwatertochten per onderzeeër;
  - bij het beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby.
- d. Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:
  - spullen in beslag worden genomen of verbeurd worden verklaard;
  - de kosten redelijkerwijs kon verwachten. Bijvoorbeeld door bestaande ziekte of gebreken;



- deelneemt aan hijacking, kaping, staking of terreur of hierbij willens en wetens aanwezig bent;
- anders dan als passagier verblijft op een schip buiten de territoriale zee.

Wij kunnen geen verzekering bieden of betaling doen aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van de nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## 2.2. Dekking Bagage en (goederen in) logiesverblijven

### Wat is verzekerd?

#### Bagage

Wij verzekeren uw bagage tegen bijna iedere onvoorziene schade tijdens de looptijd van uw verzekering. Zolang de schade niet is uitgesloten in deze Polisvoorwaarden. De verzekerde bedragen voor uw bagage of specifieke onderdelen daarvan, vindt u in de tabellen hieronder.

Maximale verzekerde bedragen bagage en kostbaarheden	
Per persoon € 2.500,-	Alle verzekerden samen € 5.000,-

Voor een aantal spullen in uw bagage en voor kostbaarheden geldt een maximum verzekerd bedrag. Welke spullen dit zijn, leest u hieronder. Deze spullen zijn onderdeel van het complete verzekerde bedrag voor bagage en kostbaarheden.

Bijzondere vergoedingsmaxima reisbagage	
lijfsieraden en horloges per gebeurtenis	€ 250,-
opvouwbare- en opblaasbare boten en zeilplanken per gebeurtenis	€ 250,-
invalide- en kinderwagens per gebeurtenis	€ 250,-
(zonne)brillen op sterkte per gebeurtenis	€ 250,-
zonnebrillen zonder sterkte per gebeurtenis	€ 100,-
gehoorapparaten (per 2 stuks)	€ 1.000,-
sportuitrusting en (sport)fietsen per gebeurtenis	€ 250,-
privé mobiele telefoons inclusief beltegoed per kalenderjaar	€ 250,-
computerapparatuur en foto- en filmapparatuur per gebeurtenis	€ 500,-
diefstal en vermissing van geld en geldswaardige papieren per gebeurtenis	€ 250,-
kosten van vervangende kleding en/of toiletartikelen bij vermissing/vertraagde aankomst tijdens het vervoer naar de reisbestemming van bagage	€ 100,- per persoon
	€ 250,- alle verzekerden samen
de kosten voor het huren van ski's of snowboards als u uw eigen ski's of snowboards niet meer kunt gebruiken doordat deze kapot zijn gegaan of zijn gestolen per gebeurtenis	€ 250,-

### (Goederen in) logiesverblijven

U bent verzekerd voor de schade tot maximaal € 500,- per gebeurtenis:

- aan het logiesverblijf. We vergoeden ook de schade aan spullen die bij het logiesverblijf horen;
- doordat u de sleutel van een kluisje kwijt bent. Het gaat dan om een kluisje dat u tijdens de reis heeft gehuurd. U moet wel aansprakelijk zijn voor deze schade.

Eigen risico	
Standaard eigen risico	Zie polisblad
Extra eigen risico val of stootschades	€ 100,-
Extra eigen risico bij een volgende schade in een kalenderjaar op een van de rubrieken Bagage, Hulpverlening, Autohulp, Zakenreis	€ 250,-

### Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- diefstal of vermissing van bagage en kostbaarheden als u deze zonder direct toezicht heeft achtergelaten en de normale voorzichtigheid niet in acht heeft genomen.  
U heeft wel dekking als de spullen:
  - in een afgesloten (bagage)ruimte zaten die standaard onderdeel uitmaakt van een vervoermiddel zoals een afgesloten handschoenenkastje. Ze mogen ook niet van buitenaf zichtbaar zijn;
  - waren opgeborgen in een andere behoorlijk afgesloten ruimte. Deze ruimte mag niet op of aan een vervoermiddel zijn bevestigd;
- u digitale/elektrische apparatuur, reisdocumenten, kostbaarheden of geld buiten handbereik achterlaat. Let op, we vergoeden deze spullen ook niet als u ze in een goed afgesloten vervoermiddel achterlaat. Of zonder toezicht in een niet goed afgesloten ruimte;
- geld of kostbaarheden worden gestolen uit de tent, caravan, het pleziervaartuig, de auto of ander vervoermiddel;
- kostbaarheden worden gestolen uit de caravan, camper of het pleziervaartuig. Behalve als deze in de kluis waren opgeborgen en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de camper, caravan of het pleziervaartuig. Behalve als deze spullen zijn opgeborgen in een goed afgesloten opbergruimte en er sporen van inbraak zijn;
- digitale/elektrische apparatuur wordt gestolen uit de tent;
- er sprake is van diefstal van bagage uit een auto en/of caravan/ camper die al is ingepakt voor vertrek naar de reisbestemming. Dit geldt ook als het hele voertuig wordt gestolen.
- schade door vernieling of beschadiging door of op last van een overheidsinstantie;
- schade door eigen gebrek. De gevolgschade aan de andere spullen is wel verzekerd;
- schade aan dieren;
- schade aan ski's of snowboards tijdens een ski-, snowboard- of langlaufwedstrijd. Of tijdens de voorbereiding voor deze wedstrijden;
- schade aan zakelijke spullen: spullen die u geheel of gedeeltelijk voor uw beroep of bedrijf gebruikt en/of zijn aangeschaft door het bedrijf;
- schade aan bagage en kostbaarheden die u voor of tijdens de reis heeft gehuurd;
- krassen en deuken en dergelijke schades aan koffers;
- schade door dieren, insecten, schimmels, bacteriën, virussen, zwamvorming en plantengroei;
- geld en geldswaardige papieren, anders dan door diefstal of vermissing;
- schade die geleidelijk ontstaat of geleidelijk is veroorzaakt. Denk daarbij aan schade:
  - door slijtage, verrotting, verroesting en corrosie of alle andere schade die geleidelijk ontstaat. Voor deze uitsluiting is het niet van belang waardoor de geleidelijk ontstane schade veroorzaakt is;
- schade door slijtage als gevolg van huishoudelijk gebruik, zoals vlekken, barsten, krassen, schrammen of deuken.

## 2.3 Dekking Hulpverlening

### 2.3.1. Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u altijd vooraf toestemming hebben van de alarmcentrale van Allianz Global Assistance. De dekking geldt per verzekerde, tenzij het anders wordt vermeld. De vergoedingen gelden ook voor de gezinsleden en één reisgenoot van de verzekerde die ook bij ons een reisverzekering heeft, maar niet op dezelfde polis staat.

Maximale kostenvergoedingen	
<p>Bij ziekte of een ongeval in het buitenland verzekeren wij de extra kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ verblijf</li> <li>▪ vervoer in verband met ziekenhuisbezoek;</li> <li>▪ een terugreis naar een verblijfplaats in Nederland per ambulance, taxi en/of openbaar vervoer.</li> </ul>	<p>€ 100,- per dag</p> <p>€ 250,- per polis per reis</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>
<p>Bent u door ziekte of een ongeval in levensgevaar? En onze medisch adviseur bevestigt dit? Dan vergoeden wij voor maximaal twee niet meeverzekerde familieleden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>▪ de verblijfkosten.</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen</p>
<p>Bij opsporen en/of redden als u vermist bent, vergoeden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de kosten die u moet maken volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p>
<p>Als u in het buitenland overlijdt, vergoeden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ extra kosten voor terugreis van verzekerden naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>▪ vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland;</li> <li>▪ of de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland tot maximaal de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Dit is dan inclusief de kosten voor overkomst en verblijf van twee familieleden.</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 100,- per dag voor verblijfkosten</p>
<p>Bij ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie in eerste of tweede graad vergoeden wij de extra kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>▪ terugkeer naar de vakantiebestemming. Maar alleen als u drie dagen voor het geplande einde van de reis bent teruggekomen</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten voor maximaal twee personen</p>
<p>Als u alleen reist, omdat uw reisgenoot in het buitenland overlijdt, vergoeden we voor één niet-meeverzekerd familielid:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de kosten van overkomst uit en terugkeer naar Nederland per openbaar vervoer;</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>de verblijfkosten.</li> </ul>	€ 100,- per dag voor maximaal 10 dagen
<p>Bij ernstige schade aan uw eigendommen in Nederland vergoeden we:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>de extra kosten van terugreizen naar Nederland per openbaar vervoer.</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<p>Bij een gedwongen oponthoud (door natuurgeweld of staking van vervoerbedrijven), vergoeden wij de extra kosten van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>terugreis naar Nederland per openbaar vervoer;</li> <li>noodzakelijk verblijf (na de voorgenomen verblijfsduur)</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 100,- per dag</p>
<p>Is het vakantieverblijf onbewoonbaar? Dan vergoeden wij de extra huurkosten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>als het vakantieverblijf binnen zeven dagen voor de reis onbewoonbaar wordt;</li> <li>bij uitval tijdens de dekkingperiode (tot de voorgenomen verblijfsduur).</li> </ul>	<p>€ 125,- per dag voor maximaal 30 dagen</p> <p>€ 100,- per dag</p>
<p>Als er sprake is van een verzekerd voorval, is ook verzekerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>telecommunicatiekosten voor contact met de alarmcentrale;</li> <li>telecommunicatiekosten voor contact met anderen;</li> <li>toezenden van medicijnen;</li> <li>terugreiskosten huisdier per openbaar vervoer.</li> </ul>	<p>Noodzakelijke kosten</p> <p>€ 150,- per gebeurtenis</p> <p>Noodzakelijke kosten</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>

### Eigen risico

Standaard eigen risico	Zie polisblad
Extra eigen risico bij een volgende schade in een kalenderjaar op een van de rubrieken Bagage, Hulpverlening, Autohulp, Zakenreis	€ 250,-

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- kosten gemaakt zonder medische noodzaak of voortkomend uit de uitoefening van een bedrijf of beroep, tijdens studie, stage of andere werkzaamheden;
- hulpverlening en kosten gemaakt als u reist naar een gebied dat de overheid afraadt. Dit zijn gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld.

U heeft wel dekking als u al in dat gebied was op het moment dat reizen wordt afgeraden. U moet dan zo snel mogelijk vertrekken. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over;

- schade die ontstaat voor de ingangsdatum van de verzekering.

### 2.3.3 Bijzonderheden

Ergens anders verzekerde reisgenoot: moet u kosten maken door ziekte of een ongeval van een niet-meeverzekerde reisgenoot?

Dan vergoeden wij uw extra kosten ook. Uiteraard gelijk aan eventuele kosten die zouden gelden als de reisgenoot bij ons zou zijn verzekerd. Deze reisgenoot moet wel zelf een geldige verzekering hebben die geen dekking biedt voor uw kosten.

Vervoer per ambulancevliegtuig naar Nederland vergoeden wij alleen, als:

- u niet per ambulance, taxi of openbaar vervoer kunt reizen;
- dit uw leven kan redden en/of de kans op invaliditeit vermindert;
- wij u van tevoren toestemming hebben gegeven.

Wij laten medicijnen sturen, als:

- er ter plaatse geen alternatieven zijn;
- dat nodig is door ziekte, ongeval, verlies of diefstal.

**Let op:** we sturen geen medicijnen als u uw eigen medicijnen vergeten bent. Of als u er onvoldoende hebt meegenomen

## 2.4 Dekking Autohulp

### 2.4.1 Wat is verzekerd?

Om voor onderstaande vergoedingen van redelijke kosten in aanmerking te komen, moet u toestemming hebben van de alarmcentrale.

Deze verzekering biedt hulp bij het uitvallen van uw auto of aanhanger door pech of ongeval of het uitvallen van de bestuurder. Verzekerd is de eigen of gehuurde auto en aanhanger waarmee u de reis vanuit Nederland naar het buitenland maakt.

Wij vergoeden maximaal:

Hulp ter plaatse: reparatie door een professionele hulpdienst op de plek zelf (als dat binnen een uur mogelijk is).	Noodzakelijke kosten
Transport: vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde professionele hulpdienst. Transport van de auto en aanhanger terug naar Nederland als deze niet gerepareerd kunnen worden. De kosten van het transport mogen niet hoger zijn dan de waarde van de auto en de aanhanger	Noodzakelijke kosten
Stalling: de kosten van het stallen.	€ 1000,-
Het opsturen van onderdelen, de kosten van onderdelen die nodig zijn voor de reparatie worden niet vergoed.	Noodzakelijke kosten
Vervoer inzittenden: reiskosten van openbaar vervoer om de inzittenden met hun bagage naar de eindbestemming of een adres in Nederland te brengen.	Noodzakelijke kosten
Vervangend vervoer, hotelkosten, reiskosten: kan de auto niet binnen 48 uur gerepareerd worden? Dan vergoeden wij: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de huur van een soortgelijke auto;</li> <li>▪ of de hotelkosten en;</li> <li>de reiskosten naar het dichtstbijzijnde hotel;</li> <li>▪ of reiskosten per trein (2e klasse) naar de eindbestemming of het huisadres in Nederland. Plus de reiskosten naar het dichtstbijzijnde treinstation. Als de treinreis meer dan acht uur duurt, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class). Kiest u voor vervoer naar de eindbestemming? Dan worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal de kosten van de terugreis naar het huisadres in Nederland</li> </ul>	<p>30 dagen</p> <p>€ 100,- per persoon per dag</p> <p>€ 100,-</p> <p>Noodzakelijke kosten</p>



Hulp bij het uitvallen van de bestuurder: Kan de bestuurder niet meer rijden? En kan geen van de inzittenden de besturing overnemen? Dan vergoeden wij:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de kosten voor een vervangende chauffeur om door te kunnen rijden naar de eindbestemming of terug te kunnen rijden naar het huisadres in Nederland, of;</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ reiskosten per trein (2e klasse) naar de woonplaats in Nederland, of</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de noodzakelijke extra kosten voor verblijf.</li> </ul>	Tien dagen tot € 100,- per persoon per dag
Communicatiekosten: de noodzakelijke communicatiekosten die u moet maken voor het verkrijgen van autohulp	Noodzakelijke kosten
Kosten voor ophalen na reparatie:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ voor het ophalen van de gerepareerde auto of aanhanger vergoeden wij voor één persoon de treinkosten (2e klasse);</li> </ul>	Noodzakelijke kosten
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ en als in overleg met de alarmcentrale een taxi wordt ingeschakeld, vergoeden wij de kosten</li> </ul>	€ 100,-

Autohulp door het onbruikbaar zijn van de auto of de aanhanger geldt alleen:

- voor de eigen of gehuurde auto en/of aanhanger waarmee u vanuit Nederland een reis maakt naar het buitenland;
- als de auto en/of de aanhanger niet meer gebruikt kan worden door een onvoorziene gebeurtenis. En niet voor het begin van de reis kan worden gerepareerd.

Eigen risico	
Standaard eigen risico	Zie polisblad
Extra eigen risico bij een volgende schade in een kalenderjaar op een van de rubrieken Bagage, Hulpverlening, Autohulp, Zakenreis	€ 250,-

#### 2.4.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten van onderdelen van auto's en aanhangers;
- de kosten van een reparatie van auto's en aanhangers;
- Kosten die u normaal ook zou maken, zoals geplande reis- en verblijfkosten. Voorbeelden hiervan zijn maaltijden, maar ook de kosten van brandstof, parkeergelden en dergelijke.
- hulpverlening en kosten gemaakt zonder toestemming van de alarmcentrale;
- auto's en aanhangers die niet APK-goedgekeurd zijn en/of die overbelast zijn.;
- slecht onderhouden auto's en aanhangers.
- Auto's die niet voor wettelijke aansprakelijkheid verzekerd zijn.
- Dekking tijdens reizen die u niet vooraf hebt geboekt. U bent wel verzekerd bij een meerdaagse reis waarvoor u een verblijfsrekening hebt van hotel, bungalowpark of camping.
- Dekking tijdens het reizen naar, en het verblijf op een vaste standplaats. Zoals bij een camping of bungalowpark.

## 2.5 Dekking Geneeskundige kosten

### 2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent alleen verzekerd voor medische kosten tijdens uw reis als u een zorgverzekering heeft in Nederland. U bent alleen verzekerd voor geneeskundige kosten die niet worden vergoed door de zorgverzekering in Nederland. U moet wel van de alarmcentrale toestemming hebben gehad om deze kosten te maken.

Die kosten heeft u moeten maken door een ziekte, ongeval of aandoening. Het moet gaan om reguliere geneeskunde die door bevoegde instanties is erkend en niet vooraf is ingepland.

U bent in het buitenland verzekerd voor:

de noodzakelijke kosten voor bezoek aan de dokter en/of ziekenhuis na een onvoorziene gebeurtenis	-
de kosten voor krukken, een rolstoel en protheses door een ongeval tot maximaal	€ 250,-
tandartskosten door een ongeval of tandartskosten bij spoedeisende hulp tot maximaal	€ 250,-
medisch noodzakelijk vervoer naar het dichtstbijzijnde ziekenhuis, de noodzakelijke kosten voor een taxi, ambulance of een ambulancevliegtuig. Onze medisch adviseur bepaalt of het medisch noodzakelijk is om u te vervoeren. Dat doet hij in overleg met de behandelend arts in het buitenland.	-

### 2.5.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- de kosten voor een geneeskundige behandeling waarvoor u speciaal naar het buitenland bent gegaan;
- de kosten van een tandtechnische behandeling;
- de kosten van een geneeskundige behandeling die een andere verzekering of wettelijke regeling vergoedt als u geen reisverzekering zou hebben;
- de kosten voor een behandeling die niet medisch noodzakelijk is;
- de kosten om een lopende behandeling voort te zetten;
- de kosten van het vrijwillig eigen risico van de zorgverzekering in Nederland;
- de kosten van voortzetting van de behandeling in Nederland;
- een behandeling die uitgesteld had kunnen worden tot na de eerst mogelijke terugkeer in Nederland;
- de kosten van geneeskundige of tandheelkundige behandelingen in Nederland;
- de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen;

## 2.6 Dekking Annulering

Bij het afsluiten van de Doorlopende Reisverzekering met annulering geldt dat de annuleringsdekking alleen van toepassing is voor reizen die maximaal zeven dagen voor ingangsdatum van deze verzekering zijn geboekt.

### 2.6.1 Wat is verzekerd?

Hieronder leest u het verzekerd bedrag per gezinssamenstelling. De gezinssamenstelling die u verzekerd heeft, leest u op uw polisblad.

Gezinssamenstelling	Maximaal verzekerd bedrag
Alleenstaande	€ 2.500,-
Gezin zonder kinderen	€ 4.000,-
Alleenstaande met kinderen	€ 4.000,-
Gezin met kinderen	€ 5.000,-

#### Annuleren of afbreken

U krijgt een vergoeding als u de reis annuleert of afbreekt in de volgende gevallen:

- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uzelf of een medeverzekerde.
- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een familielid in de eerste, tweede of derde graad.
- Overlijden, ernstige ziekte of levensbedreigend ongeval van een vriend(in) of huisgenoot. Maar alleen als dit tijdens de reis gebeurt.
- Ziekte of een ongeval van een familielid in de eerste graad. Maar alleen als u de enige bent die het familielid kan verzorgen (zorgplicht).
- Als een niet-meereizend gezinslid plotseling een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Stond dit gezinslid al op de wachtlijst voor deze operatie? Dan geldt de dekking niet.
- Als een verzekerde een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Dit is ook verzekerd als de verzekerde al op de wachtlijst voor deze operatie stond.
- Een operatie van een verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de mensen bij wie u in het buitenland zou verblijven.
- Uw eigendom of dat van uw werkgever is zodanig beschadigd dat u aanwezigheid noodzakelijk is.
- Het geboekte verblijf is door schade niet meer bewoonbaar.
- Constatering zwangerschap en/of complicaties tijdens de zwangerschap als dit medisch is vastgesteld door een arts of specialist.
- Toewijzen van een adoptiekind.
- Als u een woning koopt of verkoopt en de oplevering van het huis tijdens of binnen 60 dagen voor de geplande reis is.

#### Annuleren

In de volgende situaties bent u wel verzekerd voor annulering, maar niet voor het afbreken van de reis:

- Als u inentingen of medicijnen niet mag (mee)nemen die voor de reis verplicht zijn. Dit moet dan zijn om medische redenen.
- Overlijden, ernstige ziekte of ongeval van uw hond, kat of paard. Dit moet plaatsvinden binnen zeven dagen voor het begin van de reis.
- Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband voor onbepaalde tijd.
- Onvrijwillige werkloosheid na een dienstverband met een tijdelijk contract.
- Het particuliere vervoermiddel waarmee de reis zou maken, kan niet gerepareerd worden voor het begin van de reis.
- U gaat weer voor minimaal twintig uur per week in loondienst, nadat u werkloos was en een uitkering kreeg.
- U bent een schoolverlater en gaat in loondienst voor minimaal twintig uur per week.
- Een herexamen van een meerjarige opleiding is verplicht en kan niet worden uitgesteld.
- U krijgt dertig dagen voor de reis of tijdens de reis een huurwoning.
- Als binnen vier weken na annulering een echtscheidingsprocedure of ontbinding van de notariële samenlevingsovereenkomst in gang wordt gezet.
- Als u uw relatie beëindigt. Dit moet u wel kunnen aantonen.

- U krijgt onverwacht niet het visum dat u nodig heeft voor de reis. Dit is niet verzekerd als u het visum te laat hebt aangevraagd.
- Diefstal, verlies of vermissing van de reisdocumenten die nodig zijn voor de reis.

### **Vertraagd vertrek**

U bent verzekerd voor vertraagd vertrek als:

- Het openbaar vervoer waarmee u een reis van meer dan drie dagen maakt, vertraagd is.
- En u daardoor veel later op de bestemming aankomt dan op u vervoersdocument staat.  
Dan krijgt u een vergoeding van:
  - één dag bij een vertraging van 8 tot 20 uur;
  - twee dagen bij een vertraging van 20 tot 32 uur;
  - drie dagen bij een vertraging van 32 uur of meer

### **Bijzonderheden**

U bent ook voor annulering verzekerd, als een reisgenoot de reis moet annuleren en de:

- reisgenoot op uw boekings- of reserveringsformulier genoemd staat;
- reisgenoot een eigen annuleringsverzekering voor deze reis heeft afgesloten;
- oorzaak van de annulering verzekerd is.

Deze dekking is per reis beperkt tot drie meereizende gezinnen of zes reisgenoten.

Breekt u de reis af? Dan is deze dekking beperkt tot één reisgenoot.

### **Samengestelde reis**

Heeft u een samengestelde reis geboekt en valt een van de onderdelen uit?

Dan krijgt u een vergoeding als de oorzaak van de annulering of aanpassing van de reis het gevolg is van:

- natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, cycloon, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
- terrorisme;
- binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
- stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
- een plotselinge, onaangekondigde staking.

Bij het annuleren van de reis vergoeden we:

- de annuleringskosten van de niet gebruikte onderdelen van de reis.

Als u niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om de reis in aangepaste vorm alsnog te kunnen maken, vergoeden we:

- de noodzakelijke extra verblijfkosten (logies en maaltijden) voor maximaal vijf dagen tot € 75,- per persoon per dag;
- de noodzakelijke extra reiskosten tot € 500,- per persoon;
- de annuleringskosten van gemist vervoer en overige onderdelen van de reis tot € 500,- per persoon.

### **Toelichting op annuleringskosten**

- Moet u de reis annuleren? Dan moet u een annuleringsnota van uw reisorganisatie of vervoerder kunnen overleggen.
- Kunt u de reis omboeken en is dit goedkoper dan het annuleren van de hele reis? Dan vergoeden wij deze kosten tot maximaal het verzekerd bedrag voor annuleringskosten.
- Moet u de reis eerder afbreken? Of onderbreken door een ziekenhuisopname? En komt dat door een onverwachte gebeurtenis tijdens uw reis? En is die gebeurtenis gedekt op deze verzekering? Dan krijgt u het geld terug voor het gedeelte van de vakantie dat u niet heeft gebruikt. Deze vergoeding krijgt u ook als u nog niet naar huis kunt omdat u minstens een dag in het ziekenhuis

moet blijven. Of als één van de andere verzekerden uit uw reisgezelschap minstens een dag in het ziekenhuis moet blijven.

- Krijgt u ook andere vergoedingen? Dan trekken we deze af van onze schadevergoeding.
- U krijgt deze schadevergoeding voor het aantal dagen dat u geen vakantie heeft gehad. U krijgt maximaal het totaal aantal voorgenomen vakantiedagen vergoed. We berekenen deze vergoeding over de totale reis- of huursom.
- Heeft u op reis een evenement geboekt en kan dat niet doorgaan omdat u (een deel van) de reis moet annuleren vanwege een gedekte oorzaak? Dan vergoeden wij ook de kosten van het annuleren van het evenement. Annuleert u alleen het evenement zonder dat (een deel van) de reis wordt geannuleerd? Dan is er geen dekking bij deze verzekering voor het annuleren van het evenement.
- Reist u samen met andere verzekerden? En moet u uw vakantie annuleren of afbreken? Dan vergoeden we de annuleringskosten of de afbrekingsvergoeding voor alle verzekerden die daardoor ook moeten annuleren of afbreken tot maximaal het verzekerd bedrag.
- Reist u samen met personen die niet bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden we alleen de annuleringskosten voor u en de andere verzekerden. De annuleringskosten die gemaakt zijn voor de overige reisgenoten zijn niet verzekerd. Ook niet als deze kosten door u zijn gemaakt. Wij vergoeden bij annulering de annuleringskosten van de verzekerden in verhouding tot het totaal aantal reisgenoten.

#### **2.6.2 Wat is niet verzekerd?**

- als u al kon weten dat u de reis moest annuleren, afbreken of onderbreken toen u boekte;
- als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening, voucher, tegoedbon, regeling of verzekering;
- als u de reis niet kunt aantonen met een boeking en/of reservering;
- voor kosten gemaakt als u reist naar een gebied dat de overheid afraadt. Dit zijn gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken vastgesteld. U heeft wel dekking als u al in dat gebied was op het moment dat reizen wordt afgeraden. U moet dan zo snel mogelijk vertrekken. Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over;
- Als u alleen vervoer hebt geboekt zonder accommodatie, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.
- Als de vertraging ontstaat tijdens een rondreis, dan is er geen vergoeding voor vertraagd vertrek.

#### **2.6.3 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen tussen de datum waarop u uw reis- of huurarrangement boekt en het moment dat u weer thuiskomt.

#### **2.6.4 Meldingstermijn**

U moet ons binnen 3 dagen (72 uur) laten weten dat u uw reis wilt annuleren door een onvoorziene verzekerde gebeurtenis.

#### **2.7 Aanvullende dekking Vakantie-ongevallen**

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Vakantie-ongevallen is meeverzekerd. U bent verzekerd voor vakantie-ongevallen vanaf het moment dat de reis begint tot het moment dat de reis eindigt.

De verzekerde bedragen zijn bij:

- Overlijden € 5.000,-
- blijvende invaliditeit € 50.000,-

#### **2.7.1 Wat is verzekerd?**

##### **Wat vergoeden wij bij overlijden?**

Als u overlijdt door een ongeval keren wij € 5.000,- uit.



Heeft u al een uitkering voor blijvende invaliditeit van ons gekregen voor hetzelfde ongeval? Dan trekken wij die uitkering af van de uitkering die uw erfgenamen ontvangen door uw overlijden. Hebben wij voor blijvende invaliditeit al meer uitgekeerd dan het bedrag dat u bij overlijden verzekerd heeft? Dan vragen wij het verschil niet terug.

### **Wat vergoeden wij bij blijvende invaliditeit?**

Raakt u blijvend invalide door een ongeval? Als dit direct en alleen door dit ongeval komt, dan krijgt u een uitkering voor blijvende invaliditeit. Om te bepalen van welk percentage functieverlies sprake is kijken we welke medisch vast te stellen beperkingen u heeft. Dat doen we tot uiterlijk twee jaar na het ongeval. We houden daarbij geen rekening met verbeteringen of verslechtingen in de mate van blijvende invaliditeit in de toekomst.

Onze medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast. Dit doet hij op basis van informatie van de behandelende arts(en). Of wij schakelen daarvoor een onafhankelijke arts in. Wij maken gebruik van de tabellen van de American Medical Association als we blijvende functionele invaliditeit vaststellen. Wij houden rekening met de mate waarin een verzekerde voor het ongeval al invalide was.

- Is binnen twee jaar de mate van blijvende invaliditeit niet vast te stellen? Dan hebben wij het recht de uitkering uit te stellen. Wij betalen dan een wettelijke rente over het bedrag dat wij nog niet hebben uitbetaald.
- Wij keren nooit meer uit dan het verzekerde bedrag. Ook niet als het gaat om meerdere ongevallen samen.
- Is er sprake van overlijden door een ongeval? Dan moeten de erfgenamen toestaan dat wij sectie op het stoffelijk overschot laten verrichten. Anders is er geen dekking.
- Heeft u een ongeval gehad? Dan moet u uzelf laten onderzoeken door onze medisch deskundige. Of u laat uzelf onderzoeken in een ziekenhuis dat wij aanwijzen.
- Een arts moet verklaren of er een kans is op blijvende invaliditeit. Dit moet binnen twaalf maanden na een ongeval. Anders kunnen wij geen vergoeding uitkeren.
- Bij overlijden betalen wij de uitkering aan de wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- Bij blijvende invaliditeit betalen wij de uitkering aan u uit. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.
- Als we de uitkering vaststellen, houden we rekening met de eventuele aandoeningen die u al heeft.

### **2.7.2 Wat is niet verzekerd?**

U bent niet verzekerd voor ongevallen:

- die met opzet gebeuren door u of één van de andere verzekerden. Of door iemand anders die belang heeft bij deze verzekering.  
Wat is opzet?
  - u doet iets met het doel om een ongeval te krijgen;
  - u doet iets of u doet iets juist niet (u laat het na), terwijl u van te voren had kunnen weten dat hierdoor een ongeval ontstaat of kan ontstaan;
  - een gedraging van iemand die belang heeft bij deze verzekering. Het ongeval is dan het doelbewuste of zekere gevolg van die gedraging;
- terwijl u een misdrijf pleegt of hieraan meewerkt;
- door vechtpartijen of waagstukken, anders dan zelfverdediging;
- bij gebruik van alcohol, of als u na een ongeval een ademtest of een urine- of bloedproef weigert;
- terwijl u bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen heeft gebruikt. Dit geldt niet als u deze middelen gebruikt op voorschrift van een arts. U moet zich dan wel aan de gebruiksaanwijzing houden;

- met als gevolg:
  - een ingewandsbreuk (hernia abdominalis);
  - een uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nucleï pulposi);
  - beperkingen of klachten door een whiplash als deze niet objectief medisch vast te stellen zijn;
  - psychische aandoeningen. Behalve als deze komen door hersenletsel dat is ontstaan bij het ongeval. Dit hersenletsel moet objectief medisch vast te stellen zijn.
- Invaliditeit door een bestaande ziekte of bestaand gebrek

U bent ook niet verzekerd voor de mogelijke kosten om de schade bij ons in te dienen.

## 2.8 Aanvullende dekking Zakenreis

Deze aanvullende dekking geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Zakenreis is meeverzekerd.

### 2.8.1 Wat is verzekerd?

Met deze aanvullende dekking bent u ook verzekerd tijdens zakenreizen. U bent dan alleen verzekerd als u op zakenreis gaat voor:

- besprekingen
- bezoek aan congressen
- administratief werk
- toezichthoudend werk
- opleidingen of cursussen
- stages
- vrijwilligerswerk

Eigen risico	
Standaard eigen risico	Zie polisblad
Extra eigen risico bij een volgende schade in een kalenderjaar op een van de rubrieken Bagage, Hulpverlening, Autohulp, Zakenreis	€ 250,-

### 2.8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- schade of kosten als gevolg van een uitsluiting zoals genoemd onder de betreffende dekking in deze polisvoorwaarden;
- schade of kosten als u regelmatig voor uw werk, studie of school over de grens gaat. Voorbeelden daarvan zijn woon- werkverkeer maar ook beroepen die vanwege hun aard vaak (een) deel plaatsvinden in het buitenland zoals piloten, stewardessen en internationale beroepschauffeurs;
- schade aan spullen die zakelijk voor of tijdens de reis zijn aangeschaft of betaald;
- schade of kosten als u tijdens de zakenreis activiteiten doet op gevaarlijke locaties zoals plekken met gevaarlijk gereedschap of machines. Ook activiteiten tijdens het uitoefenen van uw beroep als militair zijn niet verzekerd.

## 3 Schade

### 3.1 Hoe wordt de hoogte van de schade vastgesteld?

De hoogte van de schade, de hoogte van de kosten en de waarde van de beschadigde spullen worden als volgt vastgesteld:

- in onderling overleg;
- door een door ons te benoemen expert;

- door twee deskundige experts waarvan er één door u wordt aangewezen (contra-expert) en één door ons. Heeft u zelf een expert benoemd? Wij betalen de kosten voor een contra-expert. Maar is uw expert duurder dan onze schade-expert? Dan zullen wij de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

**Let op!** Wij vergoeden alleen kosten die zijn gemaakt om de hoogte van het schadebedrag vast te stellen. Kosten voor andere belangenbehartigers die door u worden ingeschakeld, zoals een toedrachtonderzoeker, vergoeden wij niet. Als wij en u een expert(s) benoemen, dan gaan zij voordat ze met hun werkzaamheden beginnen een derde expert benoemen. Als de eerste twee experts niet tot overeenstemming kunnen komen, stelt de derde expert de schade vast. Hij blijft daarbij binnen de grenzen van de beide eerdere schadevaststellingen. Zijn vaststelling is bindend voor zowel de verzekerde als voor ons.

Alle experts hebben het recht om deskundigen te raadplegen. Het expertiserapport moet het volgende aangeven:

- het verschil tussen de nieuwwaarde van uw spullen meteen voor en meteen na de schadegebeurtenis;
- de nieuw- en dagwaarde van uw spullen.

Als de spullen hersteld kunnen worden:

- de herstelkosten meteen na de schadegebeurtenis en de eventuele waardevermindering na het herstel van de spullen.

De schadevaststelling van de expert(s) is alleen als bewijs voor de hoogte van de schade. Het besluit over de vergoeding van de schade is aan de gevolmachtigde/ Allianz Global Assistance.

### **3.2 Op welke waarde wordt de schade vastgesteld?**

#### **3.2.1 Bagage en (goederen in) logiesverblijven**

U bent verzekerd voor de nieuwwaarde. Dat is het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen. Daarbij geldt dat:

- de spullen nog geen twaalf maanden oud zijn, en;
- u de originele aankoopbon kunt laten zien.

Zijn uw spullen ouder dan twaalf maanden? Dan vergoeden wij de nieuwwaarde minus de afschrijving van uw spullen. Dat noemen wij de dagwaarde. Wilt u weten hoe wij de dagwaarde van uw spullen bepalen? Bekijk dan onze afschrijvingslijst op de volgende link:

<https://www.allianz-assistance.nl/content/dam/onemarketing/awp/allianz-assistance-nl/schade-en-claims/faq/schade-indienen/Afschrijvingslijst-voor-bagage.pdf>

Kan de schade hersteld worden? Dan ontvangt u een vergoeding voor de herstelkosten plus de eventuele waardevermindering. Zijn de herstelkosten hoger dan de nieuwwaarde van uw spullen als deze niet ouder zijn dan 12 maanden of hoger dan de dagwaarde als ze ouder zijn dan 12 maanden? Dan keren wij maximaal die waarde uit. U ontvangt in totaal nooit meer dan de nieuwwaarde.

#### **3.2.2 Hulpverlening en Autohulp**

De kosten zoals omschreven bij de onderdelen Hulpverlening en Autohulp.

#### **3.2.3 Geneeskundige kosten**

De kosten die buiten Nederland zijn gemaakt tot maximaal 12 maanden na het begin van de behandeling. De behandeling moet wel gestart zijn in de geldigheidsduur van de verzekering.

#### 4 Wat bedoelen wij met?

##### **Aanhanger**

Toercaravan, vouwwagen, bagagewagen of trailer.

##### **Alarmcentrale**

Alarmcentrale van de gevolmachtigde/AWP Services NL B.V.

##### **Auto**

Het in Nederland geregistreerde vervoermiddel. We bedoelen hiermee: personenauto, autobusje, camper of motor waarmee de reis wordt gemaakt. De totale massa van het voertuig plus (geladen) aanhanger mag niet meer dan 3.500 kg zijn.

##### **Atoomkernreacties**

Hiermee bedoelen wij elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

##### **Bagage**

Alle spullen die u voor persoonlijk gebruik :

- vóór uw reis heeft opgestuurd naar het vakantieadres;
- tijdens uw reis heeft meegenomen, aangeschaft of geleend.

Onder 'bagage' vallen wel: paspoorten, visa, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, skipassen, tijdelijke reisdocumenten, kentekenplaten, reisbiljetten, carnets en groene kaarten.

Onder bagage vallen niet: gebitsprothesen, handelsgoederen, geld en geldswaardige papieren, kostbaarheden, motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen (waaronder ook drones).

##### **Blijvende invaliditeit**

- u verliest helemaal of gedeeltelijk een orgaan of deel van uw lichaam; en/of
- een orgaan of een deel van uw lichaam verliest blijvend zijn functie; en/of
- een totale geestesstoornis.

##### **Duurzaam samenwonen**

Duurzaam samenwonen houdt in dat u en uw partner van plan zijn om langdurig samen te blijven wonen. En een gezamenlijk huishouden vormen. U voert een gezamenlijk huishouden als u samen met uw partner het hoofdverblijf in dezelfde woning heeft.

##### **Ernstige aandoeningen en/of ziektes**

Door een arts vastgestelde ziekte met een forse belasting voor lichaam en geest. En medische behandeling is direct noodzakelijk.

##### **Expert**

De expert is de persoon die de hoogte van het schadebedrag vaststelt.

##### **Geld en geldswaardige papieren**

Munten, bankbiljetten en papieren die gebruikt worden als wettig betaalmiddel. Daaronder vallen ook waardebonnen, cadeaubonnen en cheques. Daaronder vallen niet creditcards, betaalpassen en dergelijke.

##### **Geneeskundige kosten**

Met geneeskundige kosten bedoelen wij de kosten van:

- rekeningen van artsen;
- medicijnen die u op recept heeft gekregen;
- verpleging in een ziekenhuis;
- operaties;

- röntgenfoto's;
- bestraling;
- fysiotherapie;
- het vervoer naar en van artsen en ziekenhuizen. Dit vervoer moet medisch noodzakelijk zijn.

### **Gevolmachtigde**

BSB Volmachten en/of Nedasco verzekeringen.

### **Kostbaarheden**

- Lijfsieraden: sieraden die u op of aan uw lichaam draagt. Daaronder vallen ook horloges. Deze sieraden bestaan geheel of voor een deel uit metaal of edelmetaal, gesteente, mineraal, ivoor, koraal of bloedkoraal, parels of vergelijkbare stoffen.
- Foto- en filmapparatuur, (mobiele) communicatieapparatuur, geluids- en beeldapparatuur, (personal) computers, tablets, laptops en navigatiesystemen. Daaronder vallen ook de randapparatuur, de software en geluids-, beeld- of informatiedragers.
- Telecommunicatieapparatuur en accessoires. Daaronder vallen ook uw mobiele telefoon, smartphone en andere apparaten waarmee u kunt bellen.

### **Logiesverblijven**

Het vakantieverblijf dat u tijdens uw vakantie heeft gebruikt of gehuurd. Daaronder vallen niet:

- vouwagens of toercaravans, tenten of kampeerauto's;
- vakantieverblijven die u zelf bezit.

### **Medische noodzaak**

Hiervan is sprake als een arts bepaalt dat de medische behandeling niet kan wachten tot na terugkeer in Nederland.

### **Molest**

Onder molest wordt begrepen:

- gewapend conflict: elke situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder een gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat.
- oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

### **Nieuwwaarde**

Dit is het bedrag dat u nodig hebt om spullen nieuw te kopen. Het gaat hier om spullen van dezelfde soort en kwaliteit.

### **Noodzakelijke kosten**

Kosten die niet uitgesteld kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

### **Ongeval of lichamelijk letsel**

Een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde. Dit leidt rechtstreeks en uitsluitend tot lichamelijk letsel of de dood van verzekerde. Een arts moet dit kunnen vaststellen. Hiermee bedoelen wij ook: zonnesteek, bevriezing, verdrinking en uitputting, verhongering, uitdroging als u geïsoleerd raakt.



### **Openbaar vervoer**

Personenvervoer dat openbaar toegankelijk is, dat wil zeggen dat iedereen die dat wil van de vervoersdienst gebruik kan maken.

### **Polisblad**

Deze pagina hoort bij de polisvoorwaarden. Hierop staat waarvoor u verzekerd bent en de periode waarbinnen u recht hebt op dekking

### **Reizen**

Reis of verblijf met een recreatief karakter. Deze reizen hebben dus niets te maken met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden. De dekking gaat in als een verzekerde en bagage het huisadres verlaat voor een reis en eindigt bij terugkeer op het huisadres.

### **Reisdocumenten**

Rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa.

### **Reisgenoot**

Een persoon die samen met u heen- en terugreist.

### **Reisorganisator**

De organisatie die uit eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt

### **Samengestelde reis**

Een reis die bestaat uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boekt u zelf of bij een reisbureau. Een pakketreis die bij een reisorganisator is geboekt valt hier niet onder.

### **Schade**

Uw vermogen wordt minder, omdat uw spullen beschadigd of verloren zijn.

### **Terrorisme**

Een daad van terrorisme betekent handeling, inclusief maar niet beperkt tot het gebruik of de dreiging met geweld of geweld door een persoon of groep (en) van personen, hetzij handelend alleen of namens of in verband met een organisatie of overheid, toegewijd voor politieke, religieuze, ideologische of soortgelijke doeleinden, inclusief de intentie om een regering te beïnvloeden en / of om het publiek, of een deel van het publiek, bang te maken.

### **Vaste standplaats**

Een plaats die u in eigendom hebt of gehuurd voor een langere periode (een seizoen of jaar) om daar in een (sta)caravan, chalet, zomerhuisje of tent te verblijven.

### **Verhoudingsgewijze vergoeding**

Wij baseren de vergoeding op het aantal vakantiedagen dat u niet hebt gehad.

### **Verzekerde(n)**

U/verzekeringnemer en de gezinsleden die worden vermeld op de polis. Alle verzekerden moeten zijn ingeschreven in Nederland. En moeten daar ook wonen.

### **Waagstuk**

U doet iets roekeloos. U heeft daarbij geen professionele of andere deskundige begeleiding. Dit geldt niet als u dit doet:

- uit (zelf)verdediging;
- om mensen, dieren of spullen te redden.

**Waardevermindering**

Het feit dat uw spullen minder waard worden doordat ze beschadigd zijn.

**We/Wij/Ons/Verzekeraar**

AWP P&C S.A. - Dutch Branch (met statutaire zetel in Parijs, Frankrijk), ook bekend onder de naam Allianz Global Assistance. Adres: Poeldijkstraat 4, 1059 VM Amsterdam.

**Woonplaats**

De woonplaats van de verzekeringnemer. Zoals deze vermeld staat in de gemeentelijke basisadministratie in Nederland.

**Zakenreizen**

Reis of verblijf dat (voor een deel) te maken heeft met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden.

## Privacy en persoonlijke gegevens

U leest nu onze Privacyverklaring. Deze verklaring legt uit welke persoonlijke gegevens we verzamelen, hoe en waarom we dit doen én met wie deze gegevens worden gedeeld.

### 1. Wie zijn wij?

Wij zijn de Nederlandse vestiging van AWP P&C S.A. - Dutch Branch met een statutaire zetel in Parijs, Frankrijk. We handelen ook onder de naam Allianz Global Assistance en zijn onderdeel van Allianz Partners SAS. Onze organisatie heeft een vergunning waarmee wij wereldwijd verzekeringen en diensten mogen aanbieden.

Allianz Global Assistance is verantwoordelijk voor de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij houden ons hiervoor aan de wet en regels voor gegevensbescherming.

### 2. Welke persoonlijke gegevens verzamelen we?

Als u een verzekering bij ons aanvraagt, verzamelen en verwerken we de volgende persoonlijke gegevens:

- Naam, adres en woonplaats.
- Geslacht, geboortedatum en leeftijd.
- Contactgegevens (telefoonnummer, e-mailadres, etc.).
- Betalingsgegevens (creditcard, bankrekeningnummer, etc.).
- Dekkingsgegevens van afgesloten polissen.
- Bij gebruik van de website en apps: type apparaat, browser, taal, datum, tijd en IP-adres.
- Bij bepaalde verzekeringen: locatiegegevens, kenteken, reisgegevens, nationaliteit, identiteitsbewijs, beroep en gezinssamenstelling.
- Resultaten van fraude- en/of sanctiescreening.

Daarnaast verzamelen en verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens. Onze alarmcentrale verleent directe hulp bij ziekenhuisopname, een ernstig ongeval of overlijden. Als de alarmcentrale het nodig vindt, kan zij gegevens opvragen bij een verzekerde, familieleden, hulpverleners en/of bij de behandelend arts. Zij kan deze gegevens verstrekken aan personen die betrokken zijn bij de hulpverlening. Ook geeft zij de informatie aan onze medisch adviseur.

### 3. Hoe verzamelen en gebruiken wij persoonlijke gegevens?

Hieronder leest u voor welke doelen wij uw persoonlijke gegevens gebruiken. Ook leggen we uit of we hiervoor wel of geen toestemming van u nodig hebben.

Doelen	Is uw toestemming nodig?
Voor het accepteren en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst, het beheren van hieruit voortkomende relaties en om u snel en juist te kunnen informeren.	Nee
Voor onze financiële administratie	Nee
Voor marketingactiviteiten. Bijvoorbeeld gericht op het vergroten van ons klantenbestand of om u te informeren over producten en diensten die mogelijk interessant zijn. Wij kunnen dit doen via e-mail, post, telefoon, website en apps. Als u deze vorm van communicatie niet prettig vindt, kunt u bezwaar indienen of uw toestemming intrekken (zie punt 9).	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking
Voor profiling. Dit is het verzamelen, analyseren en combineren van uw persoonsgegevens tot een profiel. Dit heeft als doel onze communicatie en ons productaanbod aan te sluiten op uw persoonlijke voorkeuren. Daarnaast brengen we met profielen mogelijke (bedrijfs)risico's in kaart.	Ja, tenzij wij een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking

Voor het nemen van geautomatiseerde beslissingen. Bijvoorbeeld om de premie te berekenen en de hoogte van uw klantvoordeel of loyaliteitskorting te bepalen aan de hand van uw profiel. Daarnaast om u bezoek aan onze website te personaliseren door producten, diensten, aanbiedingen en inhoud af te stemmen op uw voorkeuren.	Ja, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor totstandkoming of uitvoering van de verzekeringsovereenkomst
Voor statistische analyses en om onze producten en diensten verder te ontwikkelen	Nee
Om fraude, witwassen en financiering van terrorisme te voorkomen en te bestrijden. Daarnaast om de veiligheid en integriteit van de financiële branche, onze organisatie, medewerkers en cliënten te beschermen.	Nee
Om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet (zoals het afdragen van belasting of screening vanwege de Sanctiewet).	Nee
Om een risico te herverzekeren. Dit houdt in dat wij zelf een verzekering afsluiten om het risico te spreiden.	Nee

Wij kunnen ook persoonlijke gegevens over u ontvangen uit openbare bronnen, zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), RDW en het Kadaster. En van andere organisaties of personen, zoals bemiddelaars, gevolmachtigd agenten, werkgevers, hulpverleners, schadebehandelaars, andere verzekeraars, onderzoeksbureaus of instellingen voor fraudepreventie.

Hieronder staan doelen genoemd waarvoor wij geen nadrukkelijke toestemming van u nodig hebben. Als dit het geval is, verwerken wij deze persoonsgegevens omdat wij dit mogen en/of om te voldoen aan verplichtingen volgens de wet. Bijvoorbeeld als de verwerking van gegevens noodzakelijk is:

- Voor het afsluiten van een overeenkomst of het uitvoeren hiervan.
- Om uw belangen of die van een ander te beschermen.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor een taak van algemeen belang.
- Omdat wij (of andere partijen) daar een gerechtvaardigd belang bij hebben, behalve als de belangen van u of een betrokkene zwaarder wegen. Wilt u hier meer over weten? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

Wij hebben uw persoonlijke gegevens nodig om onze producten en diensten te kunnen aanbieden en uitvoeren. Als u uw persoonlijke gegevens niet met ons wilt delen, kunnen wij u geen verzekering aanbieden die aansluit bij uw specifieke wensen.

#### 4. Wie heeft toegang tot uw persoonlijke gegevens?

Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt op een manier die past bij bovenstaande doelen. Hiervoor kunnen uw gegevens aan de volgende partijen bekendgemaakt worden: overheden, andere Allianz Group bedrijven, andere verzekeraars, co-verzekeraars, herverzekeraars, verzekeringstussenpersonen en banken. Al deze partijen zijn verantwoordelijk voor de bescherming van uw gegevens.

We kunnen u gegevens ook delen met partijen die wij opdracht gegeven hebben om de gegevens te verwerken. Dit zijn: andere Allianz Group bedrijven, adviseurs, deskundigen, juristen, reparateurs, artsen en dienstverlenende bedrijven. Deze partijen mogen uw persoonlijke gegevens niet gebruiken voor hun eigen marketingactiviteiten zonder uw toestemming.

We kunnen gegevens delen bij een (geplande) reorganisatie, fusie, verkoop, gezamenlijke onderneming, toewijzing of overdracht. Daarnaast bij een faillissement of het overdragen van (een deel van) ons bedrijf, onze activa of aandelen.

Tot slot kunnen we gegevens delen om aan de wet te voldoen. Bijvoorbeeld aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wanneer u hier een klacht hebt ingediend over onze producten of diensten. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met Stichting CIS in het kader van fraudebestrijding.

#### **5. Waar worden mijn persoonlijke gegevens verwerkt?**

Omdat onze hulpverlening wereldwijd is, kunnen uw persoonsgegevens zowel binnen als buiten de Europese Economische Ruimte (EER) worden verwerkt door de partijen bij punt 4. Hierbij zorgen wij er altijd voor dat we afspraken maken over vertrouwelijkheid en veiligheid. En dat deze afspraken aansluiten op de regels voor gegevensbescherming. We geven uw persoonsgegevens nooit aan partijen die geen rechten hebben om ze te verwerken.

Als een ander bedrijf van de Allianz Group uw persoonlijke gegevens verwerkt buiten de EER, doen we dat op basis van goedgekeurde bedrijfsvoorschriften. Deze zogenaamde Allianz Privacy Standard (Allianz BCR) biedt een juiste bescherming van de persoonsgegevens en is geldig voor alle bedrijven van de Allianz Group.

De Allianz BCR en de lijst van Allianz Group bedrijven die hieraan voldoen, vindt u op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als de Allianz BCR niet geldt, nemen wij aangepaste maatregelen. Deze zorgen ervoor dat de overdracht van uw persoonlijke gegevens buiten de EER net zo goed beschermd is als binnen de EER. Wilt u weten welke maatregelen dit zijn? Neem dan contact met ons op (zie punt 9).

#### **6. Wat zijn u rechten rondom uw persoonlijke gegevens?**

Als het volgens de wet mag, heeft u het recht om:

- Toegang tot u persoonlijke gegevens te vragen. Dit kunnen vragen zijn over hoe wij aan de gegevens komen en waarom ze verwerkt worden. Of over de contactgegevens van de verantwoordelijke partijen, de verwerkers en andere organisaties of personen met wie gegevens kunnen worden gedeeld.
- Uw toestemming voor de verwerking van u persoonsgegevens in te trekken.
- Uw persoonlijke gegevens aan te passen, bijvoorbeeld als U verhuisd bent.
- Te vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit ons systeem. Bijvoorbeeld als we ze niet meer nodig hebben voor bovengenoemde doelen en wij niet wettelijk verplicht zijn uw gegevens langer te bewaren.
- Te vragen of wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens willen beperken. Bijvoorbeeld wanneer u twijfelt of uw gegevens kloppen. De beperking geldt dan voor de periode waarin we de juistheid controleren.
- Uw persoonlijke gegevens digitaal te ontvangen, voor uzelf of voor een nieuwe verzekeraar.
- Een klacht in te dienen bij ons en/of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Als u hiervan gebruik wilt maken, kunt u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9. Meld hierbij u naam, e-mailadres, polisnummer (als u die heeft) en uw vraag. Dit kan ook online via ons aanvraagformulier op [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy).

#### **7. Hoe kan u bezwaar maken?**

U kunt bezwaar maken tegen de verdere verwerking van uw persoonlijke gegevens of ons vragen hiermee te stoppen. We voldoen aan uw verzoek, behalve als wij volgens de wet toestemming hebben voor de verdere verwerking. Als u bezwaar wilt maken, kunt u contact met ons opnemen. U vindt onze contactgegevens bij punt 9.

#### **8. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?**

We bewaren persoonlijke gegevens zeven jaar vanaf de datum waarop de verzekering eindigt, behalve als een kortere of langere bewaarperiode (wettelijk) nodig is. We gebruiken de gegevens alleen voor doelen waarvoor we ze hebben gekregen.

**9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?**

Als u vragen hebt over de manier waarop wij uw persoonlijke gegevens gebruiken, neem dan per e-mail of post contact op:

Allianz Global Assistance  
T.a.v. Data Privacy Officer  
Poeldijkstraat 4, 1059VM AMSTERDAM  
E-mail: [privacy.nl@allianz.com](mailto:privacy.nl@allianz.com)

**10. Hoe vaak vernieuwen we deze privacyverklaring?**

We updaten deze privacyverklaring regelmatig. De laatste versie is beschikbaar op onze website: [www.allianz-assistance.nl/privacy](http://www.allianz-assistance.nl/privacy). Als er een belangrijke wijziging plaatsvindt, informeren we u direct. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2018.