




















Polisvoorwaarden

Arbodienst



Klik op de door u gewenste voorwaarden om direct naar de juiste pagina te gaan. Voor het afdrucken van de voorwaarden klikt u op het  icoon.

 Artikel 1	Definities	1
 Artikel 2	Totstandkoming en duur van de overeenkomst	1
 Artikel 3	Diensten	1
 Artikel 4	Arbodienstpakket	2
 Artikel 5	Basis Verzuimbegeleidingsprotocol	2
 Artikel 6	Controle en verzuimbegeleiding	2
 Artikel 7	Procedure en verzuimbegeleiding	2
 Artikel 8	Uitvoering werkzaamheden	3
 Artikel 9	Kosten	3
 Artikel 10	Prijs- en tariefaanpassingen	4
 Artikel 11	Niet toerekenbare tekortkoming	4
 Artikel 12	Aansprakelijkheid	5
 Artikel 13	Geheimhouding en auteursrecht	5
 Artikel 14	Wet op de Persoonsregistratie	6
 Artikel 15	Voorlegging geschillen	6
 Artikel 16	Toepasselijk recht	6
 Artikel 17	Personeelsvertegenwoordiging	6
 Artikel 18	Annulering	6
 Artikel 19	Extra servicepakket	6

Aan dit hoofdstuk kunnen met inachtneming van de algemene voorwaarden rechten worden ontleend, mits arbodienstverlening is afgesloten via Nedasco.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden, welke deel uitmaken van de Arbozorgovereenkomst, wordt verstaan onder:

- a. Nedasco B.V.
De gevolmachtigde van de deskundige dienst door wiens tussenkomst de onderhavige overeenkomst wordt gesloten.
- b. Deskundige dienst
De gecertificeerde deskundige dienst, welke zorgdraagt voor de uitvoering van het in de
- c. overeenkomst aangegeven pakket van verzuimbegeleiding. Nedasco werkt samen met Richting BV, Perspectief BV en Zorg van de Zaak BV.
- d. Werkgever
De werkgever die de overeenkomst met de deskundige dienst via Nedasco B.V. heeft gesloten.
- e. Werknemer
De aantoonbaar in dienst van de werkgever zijnde werknemers met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht, met uitzondering van de werknemers die niet in Nederland wonen of verblijven.
- f. (Ex-)werknemer
De aantoonbaar uit dienst getreden werknemer van de werkgever met een arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht, met uitzondering van de werknemers die niet in Nederland wonen of verblijven.

Artikel 2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

- a. De overeenkomst met de deskundige dienst komt eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Nedasco B.V. aan werkgever.
- b. De overeenkomst zal per contractvervaldatum telkens stilzwijgend worden verlengd met een termijn gelijk aan de contractduur tenzij zij door één van de partijen wordt opgezegd.
- c. Opzegging dient uiterlijk twee maanden vóór het verstrijken van een termijn als bedoeld onder Artikel 2 punt b. te geschieden.
- d. Elk der partijen is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van niet nakoming door de wederpartij van haar verplichtingen uit deze overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling bij aangetekende brief om de verplichtingen alsnog binnen een daarbij gestelde redelijke termijn na te komen.
- e. De deskundige dienst is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren indien werkgever in verzuim is ten aanzien van zijn verplichting de ondernemingsraad en het medezeggenschapsorgaan van werkgever te informeren zoals bedoeld in Artikel 17, onverminderd het recht van de Deskundige dienst schadevergoeding te vorderen.
- f. De deskundige dienst is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden te verklaren in geval van faillissement of surséance van betaling van de werkgever of indien een aanvraag daartoe is ingediend.

Artikel 3. Diensten

- a. De werkgever is verplicht alle werknemers aan te melden bij Nedasco B.V. Werkgever is verplicht mutaties in het personeelsbestand, waaronder ook wordt verstaan het wijzigen van een volledig dienstverband in een deeltijd dienstverband en vice versa, binnen 30 dagen te melden aan Nedasco B.V. via VerzuimDesk
- b. Werkgever verstrekt Nedasco B.V. éénmaal per jaar, uiterlijk bij de naverrekening van elk jaar een opgave van het totale personeelsbestand.
- c. Automatisch vallen alle werknemers van de werkgever voor wat betreft deskundige dienstverlening onder deze overeenkomst. Tenzij anders overeengekomen.
- d. Met ingang van de in de overeenkomst genoemde aanvangsdatum zal het in de overeenkomst aangegeven verzuimbegeleidingspakket als bedoeld onder Artikel 4 worden uitgevoerd.

- e. Gedurende de looptijd kunnen aan de overeenkomst nieuwe diensten, betrekking hebbend op het onderwerp van deze overeenkomst, na overleg tussen partijen worden toegevoegd.
- f. De deskundige dienst zal uitsluitend binnen Nederland handelingen of verrichtingen uitvoeren, tenzij in voorkomend geval andersluidende afspraken zijn gemaakt met de werkgever en deze de daaraan verbonden extra kosten zal vergoeden.

Artikel 4. Arbodienstpakket

Het arbodienstpakket dat u heeft, wordt vermeld op het polisblad. Nedasco heeft met alle genoemde partijen een All-In pakket afgestemd. Alleen dit pakket wordt geleverd via Nedasco BV.

Artikel 5. Basis verzuimbegeleidingsprotocol

- a. De deskundige dienst is het aanspreekpunt voor de werkgever.
- b. Bij voortdurend van de ziekte wordt, voor zover dit gezien de aard van de ziekte zinvol is, steeds nagegaan in hoeverre de werknemer aangepast werk kan verrichten.
- c. Op verzoek van de werkgever kunnen in afwijking van het gekozen verzuimbegeleidingspakket spoedcontroles worden uitgevoerd tegen het daarvoor overeengekomen tarief. De werkgever kan een deskundigenoordeel aanvragen bij het UWV.
- d. De werkgever wordt voortdurend schriftelijk en zo nodig telefonisch op de hoogte gehouden van alle acties die door de deskundige dienst in het kader van de verzuimcontrole en begeleiding worden ondernomen, alsmede over de ontwikkelingen in het verzuimproces.
- e. Desgewenst vindt overleg plaats tussen de werkgever en de arbo-arts (Sociaal Medisch Team) over de medische begeleiding. De kosten van dit overleg zijn niet begrepen in de verzuimbegeleidingspakketten en worden apart in rekening gebracht tegen het overeengekomen tarief.
- f. De arbo-arts wordt ingeschakeld afhankelijk van de met de werkgever gemaakte afspraken.

Artikel 6. Controle en verzuimbegeleiding

- a. Controle en verzuimbegeleiding omvat alle activiteiten die na een ziekmelding worden verricht ter vaststelling van de mate van arbeids(on)geschiktheid en ter bevordering van een zo spoedig mogelijke werkhervatting; dit alles in relatie tot de specifieke werksituatie.
- b. Onder controle en verzuimbegeleiding kunnen eveneens worden begrepen het ter beschikking stellen van een verzuimregistratiefunctie en de ondersteuning van de werkgever bij de analyse van het verzuim.
- c. Verzuimbegeleiding omvat tevens het overleg door een casemanager van de arbodienst met de werkgever over de voortgang in de controle en verzuimbegeleiding.
- d. De controle en verzuimbegeleiding worden geleverd binnen de in de overeenkomst vermelde termijnen of, bij het ontbreken daarvan, binnen de voor de deskundige dienst gangbare termijnen. In geval van verhindering, niet reageren of niet verschijnen van de werknemer komt de verlenging van de termijnen voor risico van de werkgever.

Artikel 7. Procedure en verzuimbegeleiding

- a. De procedure van ziekmelding loopt als volgt:
 - 1. De werknemer meldt zich ziek bij de daartoe aangewezen persoon van de onderneming.
 - 2. De werkgever geeft de melding met de daarbij behorende informatie binnen 2 werkdagen door aan Nedasco B.V. via Verzuimdesk.nl.
 - 3. Bij voortdurend verzuim neemt de deskundige dienst contact op met de curatieve sector om informatie in te winnen over diagnose, behandeling en prognose.
 - 4. De deskundige dienst verzorgt tijdig alle verplichte rapportages aan het UWV mits de deskundige dienst over voldoende en juiste gegevens beschikt die invulling mogelijk maakt.

- b. De procedure van de herstelmelding loopt als volgt:
 - 1. De werknemer meldt zich beter bij de daartoe aangewezen persoon van de onderneming;
 - 2. De onderneming geeft de melding met de daarbij behorende gegevens nog dezelfde dag vóór 9.30 uur door aan Nedasco B.V. via een daartoe door Nedasco B.V. geopende website.
- c. De verzorging van de verzuimbegeleiding vindt plaats gedurende maximaal 104 weken.

Artikel 8. Uitvoering werkzaamheden

- a. De deskundige dienst zal haar werkzaamheden uitvoeren in overeenstemming met de op het gebied van deskundige dienstverlening vigerende wet- en regelgeving, dan wel de door de overheid via publicaties en normen op het gebied van arbeidsomstandigheden bekend gemaakte besluiten.
- b. De uitvoering van de werkzaamheden wordt verzorgd vanuit één van de vestigingen van de deskundige dienst. Volledige of gedeeltelijke dienstverlening kan tegen een nader te bepalen vergoeding plaatsvinden op het kantoor van de werkgever, indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen.
- c. De werkgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en de deskundige dienst al datgene dat de deskundige dienst noodzakelijk en/of nuttig acht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten.
Dit houdt onder meer in:
 - 1. dat de medewerkers van de werkgever beschikbaar zijn;
 - 2. dat inzage wordt verleend in alle relevante documenten en gegevens;
 - 3. dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die de deskundige dienst noodzakelijk of nuttig acht;
 - 4. dat desgevraagd kantoor en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen;
 - 5. dat werkgever de werknemers zal verplichten de door werkgever en/of deskundige dienst opgestelde verzuimcontrolevoorschriften na te leven.
- d. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de overeenkomst, heeft de deskundige dienst het recht om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid.

Artikel 9. Kosten

- a. De kosten worden ieder jaar gebaseerd op de dan geldende tarieven en op het gemiddelde personeelsbestand per 1 januari, of zoveel later als de overeenkomst is ingegaan, en 31 december van elk jaar. Er wordt een voorschot per 1 januari van elk jaar, of zoveel later als de overeenkomst ingaat, vastgesteld aan de hand van het laatst bekende personeelsbestand. Na afloop van elk kalenderjaar wordt het gemiddelde personeelsbestand vastgesteld. De definitieve kosten over het afgelopen jaar worden vastgesteld en worden onder verrekening van het voorschot aan werkgever in rekening gebracht. De restitutie c.q. suppletie die uit de naverrekening voortkomt, dient uiterlijk 30 dagen na aanbieding te zijn voldaan. Indien blijkt dat door de werkgever verstrekte en in de overeenkomst weergegeven uitgangspunten bij het aangaan van de overeenkomst niet juist of volledig zijn, zal werkgever het negatieve verschil tussen de in rekening gebrachte kosten en het op basis van de gecorrigeerde uitgangspunten vastgestelde voldoen.
- b. Werkgever is verplicht de kosten telkens bij vooruitbetaling te voldoen, uiterlijk op de veertiende dag nadat deze verschuldigd zijn geworden. Met ingang van de 15e dag na factuurdatum is over de onbetaald gebleven bedragen een rente verschuldigd van 1,5 % per 24 maand of een gedeelte van een maand. Indien werkgever het verschuldigde bedrag niet ten volle binnen genoemde termijn betaalt of weigert te betalen, wordt de deskundige dienstverlening opgeschort vanaf de eerste dag dat dit bedrag was verschuldigd. Een ingebrekestelling is daarvoor niet vereist. Werkgever blijft verplicht het verschuldigde met inbegrip van eventuele buitengerechtelijke kosten alsnog te betalen. De deskundige dienstverlening wordt weer hervat op de dag, volgende op de dag waarop alle door de werkgever verschuldigde betalingen zijn ontvangen en zijn geaccepteerd.
- c. Extra werkzaamheden
De deskundige dienst kan extra werkzaamheden (zoals bijvoorbeeld het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of doen uitvoeren.

Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat:

1. zij naar de mening van de deskundige dienst noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht;
2. de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten;
3. de deskundige dienst onverwijld de werkgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden;
4. de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn. De deskundige dienst is gerechtigd voormelde extra werkzaamheden apart in rekening te brengen. Kosten van inschakeling van derden zijn niet begrepen in Artikel 9 punt a. bedoelde tarieven.

Indien, na overleg met de werkgever, derden worden ingeschakeld voor aan de werknemer te leveren diensten worden de kosten hiervan, vermeerderd met eventuele extra kosten van de deskundige dienst afzonderlijk aan de werkgever in rekening gebracht. Bedoelde kosten komen in elk geval voor rekening van de werkgever als de deskundige dienst op grond van een verplichting, welke voortvloeit uit enig wettelijk voorschrift, derden moet inschakelen.

- d. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De in rekening te brengen kosten worden verhoogd met de wettelijk verschuldigde omzetbelasting.
- e. Indien de kredietwaardigheid van de werkgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan de deskundige dienst nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan de deskundige dienst het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10. Prijs- en tariefaanpassingen

- a. De deskundige dienst heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de prijzen en tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Bij de aanpassing is onder andere richtinggevend het CBS-prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie (reeks werknemers-laag). Een verhoging van de prijzen en tarieven zal schriftelijk aan de werkgever worden medegedeeld.
- b. De deskundige dienst is voorts gerechtigd op enig moment in verband met andere kostenstijgingen de prijzen en tarieven dienovereenkomstig te wijzigen. Een dergelijke prijsstijging of een prijsstijging op grond van het vorige lid uitgaande boven het CBS- prijsindexcijfer (reeks werknemers-laag) zal niet eerder van toepassing zijn dan 6 weken na de dagtekening van de schriftelijke mededeling hiervan van de deskundige dienst aan de werkgever.
- c. In geval van een verhoging anders dan op basis van het hierboven bepaalde heeft de werkgever het recht, mits dit schriftelijk binnen 14 dagen na de datum van kennisgeving door de deskundige dienst wordt aangekondigd, de overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Artikel 11. Niet toerekenbare tekortkoming

- a. De deskundige dienst is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van zijn verplichtingen ten gevolge van niet toerekenbare tekortkomingen.
- b. Onder niet toerekenbare tekortkomingen wordt verstaan elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van de deskundige dienst c.q. de werkgever behoort te komen, zoals bijvoorbeeld:
 1. oorlog, oorlogsgevaar, oproer, (natuur)rampen;
 2. niet of niet tijdige levering van goederen en diensten door derden;
 3. werkstaking, blokkades;
 4. ernstige bedrijfsstoringen, die de normale bedrijfsvoering in grote mate belemmeren, zoals ernstige brand met verloren gaan van gegevens, ongeval, epidemie, ziekte van een specifieke functionaris en dergelijke.
- c. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de oorzaak van de overmacht uitvoering aan de deskundige dienst onmogelijk maakt, zonder dat de werkgever aanspraak kan maken op schadevergoeding en/of de overeenkomst kan ontbinden.
- d. Indien de deskundige dienst gedurende een periode langer dan twee maanden door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen is elk van de partijen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- a. De deskundige dienst zal alle met haar overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig verrichten en uitvoeren met inachtneming van de specifieke deskundigheid die van haar in de gegeven omstandigheden verwacht mag worden.
- b. De deskundige dienst is niet aansprakelijk voor door werkgever geleden schade in het kader van de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg is van een niet aan de deskundige dienst toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 11. De deskundige dienst is slechts aansprakelijk voor door werkgever geleden schade die het gevolg is van een aan de deskundige dienst toerekenbare tekortkoming in de nakoming van enige verbintenis jegens werkgever, indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld door de deskundige dienst.
- c. De deskundige dienst is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van gegevens.
- d. Indien de aansprakelijkheid van de deskundige dienst niet door verzekering is gedekt of de verzekeraar om enige reden niet tot uitbetaling overgaat, is de aansprakelijkheid van de deskundige dienst beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur met een maximum van € 2.268,90 per gebeurtenis en € 11.344,50 per jaar.
- e. Werkgever vrijwaart de deskundige dienst voor alle aanspraken van derden in verband met prestaties ten aanzien waarvan deze voorwaarden tussen werkgever en de deskundige dienst gelden voor zover die aanspraken de in dit artikel voorziene beperkingen overschrijden.
- f. Werkgever zal nimmer werknemers van de deskundige dienst aanspreken.
- g. De werkgever is aansprakelijk voor de juistheid van alle verstrekte informatie, die nodig is voor de correcte uitvoering van de verplichtingen van de deskundige dienst.
- h. Ingeval van mondelinge of telefonische informatie, verzoeken of anderszins, zowel van de werkgever als van de deskundige dienst, aanvaardt de deskundige dienst geen aansprakelijkheid voor misverstanden, dan wel onjuist overgekomen informatie. De werkgever is aansprakelijk voor alle hieruit redelijkerwijs voortvloeiende kosten of bemoeienissen.
- i. Ondanks wederzijdse inspanning van de deskundige dienst en de werkgever kan de deskundige dienst nimmer garanderen, dat een door de werkgever gewenst of door de deskundige dienst verwacht resultaat bereikt zal worden. De deskundige dienst aanvaardt te dien aanzien dan ook geen aansprakelijkheid.
- j. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal werkgever de deskundige dienst, in geval van gebreken in door de deskundige dienst geleverde of te leveren prestaties, steeds in de gelegenheid stellen de betreffende prestatie alsnog correct te verrichten. In geval van correcte nakoming zal geen verdere schadevergoeding of andersoortige sanctie op het aanvankelijk bestaande gebrek kunnen worden gebaseerd.
- k. De deskundige dienst aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor de kosten en de wijze van behandeling door de behandelende sector.

Artikel 13. Geheimhouding en auteursrechten

- a. Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen gegevens waarvan zij kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke en auteursrechtelijke aard zijn. De deskundige dienst zal zijn medewerkers deze geheimhoudingsplicht opleggen.
- b. De werkgever heeft alleen recht op inzage in de gegevens betreffende een bij hem in dienst zijnde werknemer indien hij daartoe door die werknemer schriftelijk is gemachtigd.
- c. De deskundige dienst garandeert dat alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering door de werkgever, de arbeidsomstandigheden en alle overige te verzamelen informatie vertrouwelijk zal worden behandeld. Zij draagt er zorg voor dat de informatie niet door derden kan worden ingezien indien en voor zover de deskundige dienst niet rechtens is gehouden die informatie aan derden te verstrekken.
- d. Bij de deskundige dienst berust het auteursrecht van de adviezen welke door of namens haar zijn uitgebracht. De werkgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan de deskundige dienst heeft verstrekt.
- e. De deskundige dienst mag, met inachtneming van Artikel 13 punt a., publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden.

Artikel 14. Wet op de Persoonsregistratie

- a. Alle persoonsgegevens van medische aard of anderszins maken deel uit van de medische administratie van de deskundige dienst en worden behandeld overeenkomstig de richtlijnen van de Wet bescherming persoonsgegevens.
- b. Werkgever verplicht zich haar werknemer(s) in kennis te stellen van opname van de hiervoor bedoelde gegevens in de medische administratie van de deskundige dienst.
- c. Op de persoonsgegevens die aanwezig zijn in het dossier is het privacyreglement van de deskundige dienst van toepassing. Dit reglement ligt ter inzage bij de deskundige dienst en wordt op verzoek van de werkgever toegezonden.
- d. Naast de deskundige dienst heeft slechts de werknemer recht op inzage in zijn dossier. De werkgever kan slechts inzage in het dossier verkrijgen, indien hij deze bevoegdheid ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de werknemer, dan wel aan een wettelijke regeling.
- e. Indien de deskundige dienst op verzoek van de werkgever dossiers overdraagt aan een andere deskundige dienst, is de deskundige dienst gerechtigd aan de werkgever de hiermee verband houdende kosten in rekening te brengen.
De deskundige dienst is gerechtigd eerst aan overdracht mee te werken, nadat alle door de werkgever aan de deskundige dienst verschuldigde bedragen, inclusief de kosten van overdracht, zijn voldaan.

Artikel 15. Voorlegging geschillen

Uit de overeenkomst voortvloeiende geschillen, welke niet in onderling overleg kunnen worden beslecht, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op alle door de deskundige dienst gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met haar gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Personeelsvertegenwoordiging

Werkgever is verplicht de ondernemingsraad of het medezeggenschapsorgaan van werkgever te informeren in overeenstemming met Artikel 28 van de Wet op de Ondernemingsraden, Artikel 14 Arbowet en Artikel 18, vierde lid Arbowet.

Artikel 18. Annulering

Cursussen en projectmatige activiteiten kunnen uitsluitend met inachtneming van een termijn van een maand door werkgever worden uitgesteld, bij gebreke waarvan de overeengekomen vergoeding onverminderd verschuldigd is.

Artikel 19. Extra Service pakket

De tarieven voor de berekening van de extra verrichtingen op verzoek van de werkgever als aanvulling op basis van deze overeenkomst liggen ter inzage bij Nedasco B.V.